

REGULAMIN SZKOŁY JĘZYKOWEJ MY ENGLISH PLACE

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin Szkoły Językowej My English Place (zwany dalej Regulaminem) określa warunki organizacji i przeprowadzania zajęć językowych zwanych dalej także kursem lub zajęciami.
2. Szkoła Językowa My English Place (zwana dalej My English Place) jest prowadzona przez dr Joannę Bielską prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą „My English Place Joanna Bielska” z siedzibą przy ul. Jasnej 23 w Chorzowie (NIP: 6441540875; tel. 609-897-907; email: biuro@myenglishplace.pl).
3. My English Place zobowiązuje się do zapewnienia Kursantowi warunków do nauki poprzez odpowiedni dobór programu nauczania i materiałów do jego realizacji, zapewnienia kadry lektorskiej o odpowiednich kwalifikacjach oraz nadzoru metodycznego nad ich pracą, organizację oraz obsługę administracyjną.

II. Zasady zawarcia umowy

1. Podstawą do świadczenia usług edukacyjnych przez My English Place jest umowa o świadczenie usług edukacyjnych (zwana dalej Umową) wraz z Regulaminem Szkoły Językowej My English Place i klauzulą informacyjną RODO.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez strony umowy o świadczenie usług edukacyjnych wraz z Regulaminem.
3. Umowa może być zawarta w formie pisemnej (tj. przekazania oryginału podpisanego dokumentu) lub w formie dokumentowej (tj. wysłania skanu umowy pocztą elektroniczną).

III. Organizacja zajęć

1. Zajęcia w My English Place organizowane są zgodnie z harmonogramem ustalonym przed rozpoczęciem zajęć.
2. Wymiar czasu zajęć oraz liczba zajęć są wskazane w Umowie.
3. Zajęcia grupowe w My English Place mają charakter **stacjonarny** i prowadzone są w siedzibie My English Place. Zajęcia indywidualne w My English Place mają charakter stacjonarny lub online w zależności od indywidualnych ustaleń.
3. W sytuacji wyjątkowej jak pandemia (np. wprowadzone ogólnie obostrzenia, objęcie lektora lub My English Place kwarantanną) czy stan wyższej konieczności zajęcia odbywać się będą **online**. O konieczności przejścia na nauczanie zdalne decyduje dyrektor My English Place. Zmiana zajęć ze stacjonarnych na online nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy. W przypadku zajęć online Kursant musi posiadać sprzęt umożliwiający uczestniczenie w zajęciach (komputer, słuchawki lub głośnik do odtwarzania dźwięku, a także mikrofon oraz kamerę).
4. My English Place nie odpowiada za nieprawidłowości związane z uczestnictwem w zajęciach online w sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie Kursanta lub innych podmiotów, z których usług Kursant korzysta (np. usługa dostępu do internetu). W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie Kursanta zajęcia uważa się za odbyte.
5. W przypadku wystąpienia problemów technicznych po stronie My English Place, które uniemożliwiają przeprowadzenie zajęć w całości lub w części, zajęcia te – w całości lub w części – zostaną przełożone na inny termin.

IV. Prawa i obowiązki Kursanta/Klienta

1. Kursant lub Klient (w przypadku gdy Kursant nie jest stroną umowy) jest zobowiązany dokonać płatności za kurs. Szczegółowe zasady płatności zostały opisane w umowie o świadczenie usług edukacyjnych.
2. Kursant ma obowiązek przestrzegania społecznie przyjętych norm zachowania, zasad kultury osobistej, postanowień Umowy i Regulaminu, uczestnictwa w zajęciach oraz niezakłócania pracy nauczyciela oraz innych uczestników kursu.
3. Kursant ma obowiązek zaopatrzyć się w podręcznik zalecony przez My English Place, cena podręcznika nie jest wliczona w cenę kursu. Dodatkowe materiały edukacyjne zapewnia My English Place.
4. Kursant ma prawo do przeniesienia go do innej grupy pod warunkiem, że pozwala na to jej liczebność.
2. Kursant oraz Klient ma prawo zgłaszania do lektorów i dyrekcji postulatów i wniosków w sprawach związanych z organizacją kursów oraz przebiegiem nauczania.

V. Prawa i obowiązki My English Place

1. **My English Place** zobowiązuje się do zapewnienia kadry lektorskiej o odpowiednich kwalifikacjach, nadzoru metodycznego nad ich pracą, testowania uczestników, sprawdzania ich frekwencji oraz wydania zaświadczenia o ukończeniu kursu językowego danego stopnia pod warunkiem uzyskania oceny pozytywnej z kursu oraz w przypadku, gdy absencja uczestnika nie przekroczyła 50% godzin lekcyjnych.
2. **My English Place** zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad sprawną i fachową realizacją kursu. W przypadku absencji lektora **My English Place** zobowiązana jest do dołożenia wszelkich starań, aby zapewnić zastępstwo lub powiadomić uczestników o odwołaniu zajęć. Wszystkie odwołane zajęcia odbędą się w terminie późniejszym uzgodnionym z uczestnikami kursu.
3. **My English Place** zobowiązuje się do zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków nauki osobom korzystającym z usług My English Place. W uzasadnionych przypadkach (np. pandemia) dyrektor My English Place ma prawo zobowiązać kursantów do dezynfekcji rąk i noszenia maseczek na zajęciach.
4. **My English Place** nie odpowiada za bezpieczeństwo dzieci, które samowolnie opuściły teren szkoły. Samodzielne opuszczenie szkoły po zakończonych zajęciach przez **nieletniego uczestnika kursu** wymaga pisemnej zgody **Klienta**.
4. **My English Place** informuje, że działalność gospodarcza prowadzona przez My English Place nie stanowi prowadzenia szkoły, placówki lub zespołu, o którym mowa w art. 182 Ustawy Prawo Oświatowe ((Dz.U. 2017 poz.59 Ustawa z dnia 14 grudnia 2016r. Prawo Oświatowe, Art.170).
5. **My English Place** nie ponosi odpowiedzialności za mienie wniesione przez uczestnika kursu na teren szkoły (w szczególności telefony komórkowe, tablety i inne urządzenia elektroniczne).

VI. Rozwiązanie umowy

1. **My English Place** zastrzega sobie możliwość jednostronnego rozwiązania niniejszej umowy w razie nieutworzenia lub zmniejszenia stanu liczebnego grupy poniżej 4 osób, a w przypadku par i grup 3-osobowych poniżej liczby określonej w umowie, chyba że strony dokonają zmiany umowy odnośnie liczebności grupy lub liczby godzin lekcyjnych i ceny za kurs. Rozwiązanie umowy może również nastąpić z ważnych przyczyn, np. z powodu braku możliwości zapewnienia zastępstwa za lektora w przypadku jego długotrwałej niedyspozycji lub nagłej rezygnacji z pracy.
2. **My English Place** ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zachowanie uczestnika kursu zagraża słusznym interesom pozostałych uczestników.

3. **My English Place** ma prawo rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania przez **Klienta** z płatnością dwóch rat miesięcznych.
4. **Klient** ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upływa miesięczny termin wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie w biurze **My English Place** albo przesłane pocztą lub pocztą elektroniczną.
5. **Klient** ma obowiązek uiszczenia ceny kursu za okres trwający do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa miesięczny termin wypowiedzenia. Cena ta powinna być uiszczona najpóźniej w terminie siedmiu dni od chwili rozwiązania umowy.
6. **My English Place** dokona zwrotu wniesionych przez **Klienta** opłat przekraczających cenę, o której mowa w punkcie 5 w terminie siedmiu dni od chwili rozwiązania umowy, przelewem na konto podane przez **Klienta**.
7. Brak uczestnictwa w zajęciach grupowych nie ma wpływu na trwanie umowy ani związane z nią opłaty. **My English Place** nie zwraca wniesionych opłat w przypadku nieobecności na zajęciach z przyczyn leżących po stronie uczestnika kursu (np. choroba, wyjazd na zieloną szkołę). Zasady dotyczące zajęć indywidualnych określone są w Umowie.